

Política de Calidad, Prevención y Medio Ambiente

La Dirección de MOVILFRIO, S.L. tiene el objetivo principal hoy, y se compromete que en el futuro siga siéndolo, ofrecer servicios competitivos y mejorar continuamente los procesos para conseguir la más completa satisfacción de sus clientes. El nombre de MOVILFRIO, S.L. debe ser siempre sinónimo de Calidad y buen hacer para sus clientes, proveedores y empleados.

Éste compromiso tiene como base y pilar de actuación el cumplimiento de la legislación vigente en materia técnica, de prevención y medioambiente, teniendo presente en todo momento la mejora continua, avanzando en la medida de lo posible, de manera constante y en paralelo a los progresos, cambios tecnológicos y organizativos que surjan en el futuro dentro del tejido empresarial.

Por lo tanto, la modernización y la búsqueda de nuevos sistemas de trabajo que mejoren el servicio al cliente en todos los sentidos, debe impregnar nuestras actividades, llevándose a cabo en la medida de lo humana y técnicamente posible, así como económicamente viable, adaptando la gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Prevención a cada actividad y siendo coherente con las demás políticas de la Empresa diseñadas para garantizar la satisfacción del cliente y la salud y el bienestar de los trabajadores.

Nuestra política hacia la calidad se basa en el principio de que cada uno es directamente responsable de la calidad de su trabajo y de su resultado, que debe estar dirigido hacia:

- **La búsqueda de la excelencia en la prestación del servicio y la plena satisfacción del cliente.**
- **La mejora continua de la empresa.**
- **El compromiso con el Medio Ambiente.**
- **La prevención de accidentes y enfermedades profesionales.**
- **La puesta de todos los medios para la consulta y participación de los trabajadores.**
- **Mejora de las condiciones de trabajo.**
- **La seguridad de nuestros clientes internos y externos.**

Con tal fin, la política de MOVILFRIO, S.L. se dirige a:

- Entender y satisfacer las expectativas, en materia de calidad, de sus clientes, entendidos como clientes finales o entes internos que les siguen en el proceso empresarial.
- Motivar al personal para que contribuya a desarrollar, mantener y mejorar el Sistema Integrado de Gestión de la empresa, participe en la detección de problemas y búsqueda de soluciones y coopere en la realización de las auditorías de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo. En este sentido se inculca el sentido de la responsabilidad en el trabajo y cooperación entre los compañeros, ya que los problemas que hoy no son nuestros mañana pueden serlo y se buscan soluciones entre y para todos.
- Conseguir personal cada vez más cualificado y con criterio para resolver problemas y que garanticen comportamientos seguros, mediante la formación continua.
- Disponer de proveedores con el mejor Servicio y la mejor relación Calidad/Precio.
- Unificar criterios en el desarrollo de los procesos de obra, mantenimiento y S.A.T., de modo que la forma de operar sea lo más homogénea posible y todo el personal sepa cómo debe actuar.
- Ser respetuosos con el Medio Ambiente, minimizar y gestionar los residuos generados.
- Realizar y promover la formación, información, consulta y participación de todos los trabajadores, con el objetivo de integrar la prevención en todas las líneas jerárquicas de la empresa, implicándoles de esta forma a asumir su responsabilidad en la implantación de la prevención en cada actividad que realicen u ordenen y en todas las decisiones que se adopten.
- Disponer de un sistema de prevención de riesgos laborales integrado a todos los niveles jerárquicos basado en la acción preventiva y no reparadora.

En la confianza de que todos colaboraremos para cumplir este compromiso que hoy adquirimos, aceptándolo como una forma de ser de nuestra empresa, se firma esta declaración de intenciones en

Alicante, a 06 de Agosto de 2020

Fdo.: 
La Dirección
MOVILFRIO, S.L.